

TIẾP CẬN THÔNG TIN CẢNH BÁO MƯA, LŨ

tại thành phố Huế



LƯỢNG MƯA

Mưa là hiện tượng nước rơi từ các đám mây xuống mặt đất dưới dạng giọt. Lượng mưa thường được tính bằng milimét (mm):

1 mm = 1 lít nước rơi đều trên 1m²



MƯA RẤT TO
nguy cơ ngập lụt
lượng mưa > 100 mm/24h
hoặc trên 50 mm/12h



có thể gây **ngập sâu trên diện rộng**, nhất là khi mưa kéo dài nhiều ngày hoặc trùng với triều cường/xả lũ



MƯA TO
lượng mưa từ 51 - 100 mm/24h
hoặc 26 - 50 mm/12h



có thể gây **ngập cục bộ ở chỗ trũng/thấp**, ngập đô thị nếu vượt khả năng tiêu thoát của hệ thống thoát nước



MƯA VỪA
lượng mưa từ 16 - 50 mm/24h hoặc 8 - 25 mm/12h

Việc cần làm khi có mưa to

Kiểm tra thông tin mưa và tình hình khu vực để thực hiện các hành động ứng phó phù hợp

Người dân nội đô

- dọn miệng cống, kiểm tra thoát nước quanh nhà
- kê cao đồ đạc, thiết bị điện, tài sản tầng trệt để tránh ngập
- di chuyển xe lên vị trí cao
- mưa to kéo dài hạn chế ra đường, tránh di chuyển ra khu vực trũng/ngập
- đồng thời theo dõi lượng mưa, mực nước sông Hương/sông Bồ trên Hue-S

Người dân ven sông, vùng thấp

- theo dõi liên tục diễn biến lượng mưa, diễn biến mực nước sông Hương/sông Bồ trên Hue-S
- kê, buộc, che phủ tài sản, đồ đạc
- đưa vật nuôi, gia cầm lên cao hoặc chuyển đến nơi an toàn
- di chuyển xe ra tuyến đồ cao ráo
- Sẵn sàng sơ tán người già, trẻ nhỏ, phụ nữ mang thai khi có cảnh báo (*khí di chuyển trên thuyền phải mặc áo phao; hoặc vật liệu nổi*)

Người dân miền núi

- Mưa to, rất to trong thời gian ngắn hoặc khi mưa kéo dài có thể **gây lũ quét, sạt lở đất**.
- theo dõi cảnh báo mưa lớn và trượt lở đất trên Hue-S hoặc Đài KTTV
- không ở gần sườn dốc, khe suối (*không đi qua ngầm tràn khi có nước chảy xiết*)
- di chuyển đến nơi an toàn khi có cảnh báo nguy cơ cao

Cách thức tìm kiếm thông tin lượng mưa

Cách 1



Qua TV, đài, bản tin của Đài Khí tượng Thủy văn



Facebook Thông tin Phòng chống thiên tai TP Huế

Quét mã QR để truy cập



Cách 2



Qua Ứng dụng Hue-S - Thông tin theo thời gian thực, cập nhật liên tục, cho từng khu vực cụ thể

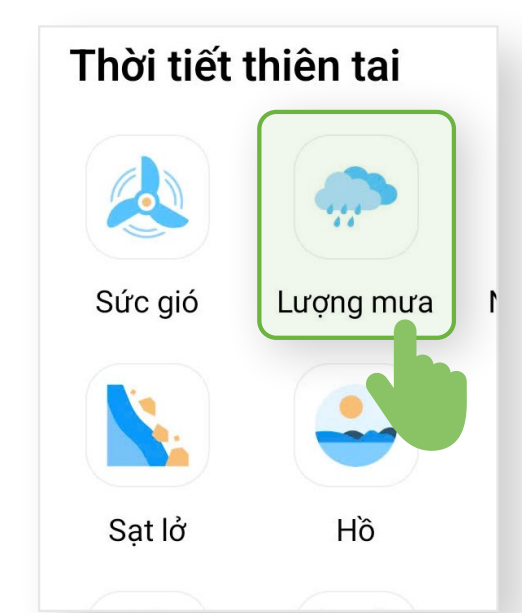
BƯỚC 1 chọn

Thời tiết thiên tai



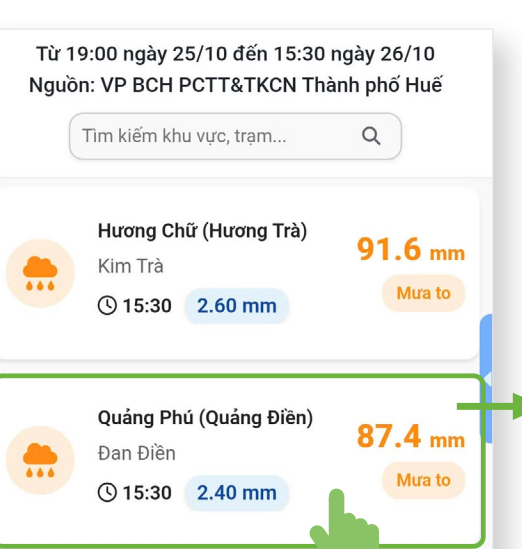
BƯỚC 2 chọn

Lượng mưa



BƯỚC 3

Chọn các trạm đo gần phường, xã mình và ấn để xem



Ví dụ: lượng mưa tại trạm Quảng Phú từ 19h ngày 25/10 đến 15h30 ngày 26/10 là 87.4 mm

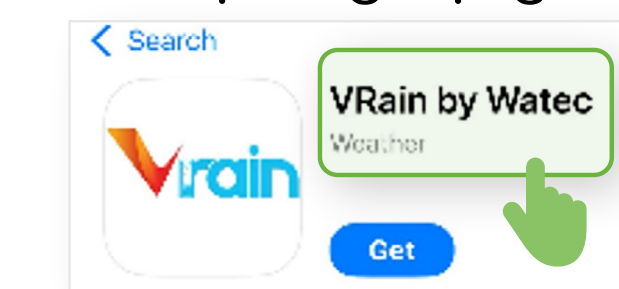
Cách 3



Qua Ứng dụng Vrain - Thông tin theo thời gian thực, cập nhật liên tục, cho từng khu vực cụ thể

BƯỚC 1

Nhập từ tìm kiếm Vrain by Watec ở kho ứng dụng và cài đặt ứng dụng



Kho CHPlay (Android) hoặc AppStore (iOS)

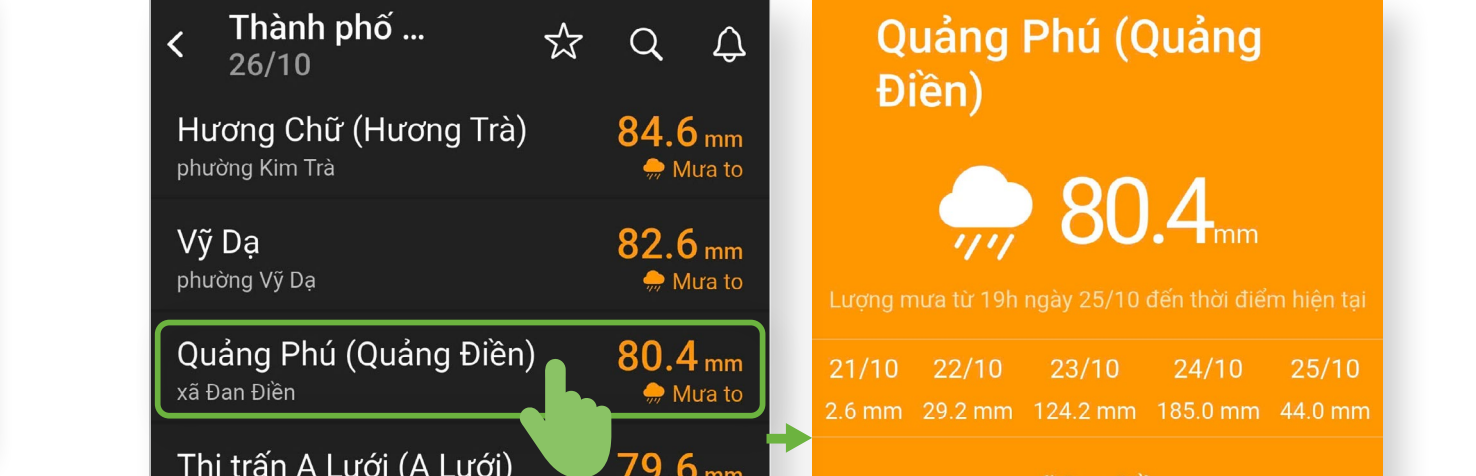
BƯỚC 2

Chọn TP Huế để xem lượng mưa các trạm Vrain trên địa bàn



BƯỚC 3

Nhấn vào 1 trạm đo gần phường, xã mình và ấn để xem
Ví dụ: lượng mưa tại trạm Quảng Phú từ 19h ngày 25/10 đến 15h ngày 26/10 là 80.4mm



MỰC NƯỚC SÔNG

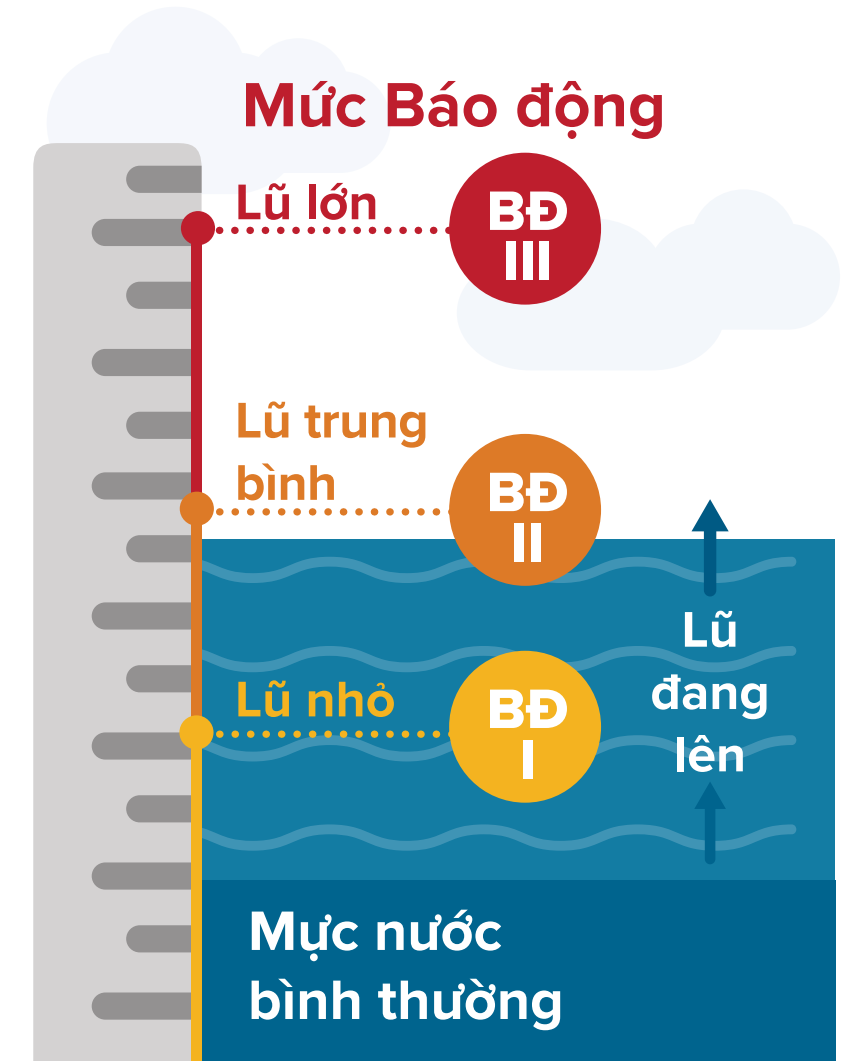
Tại sao cần theo dõi mực nước sông?

- giúp người dân chủ động ứng phó với ngập lụt và lũ lớn
- chính quyền địa phương và người dân có thể kịp thời chuẩn bị các phương án ứng phó để tránh thiệt hại về người và của.

Mực nước sông ứng với các cấp báo động lũ

Cấp báo động lũ được phân thành 3 cấp (I, II và III) tương ứng với mức lũ như hình bên.

Cấp báo động lũ phản ánh mức độ nguy hiểm tiềm năng của lũ và được xác định qua một giá trị mực nước trên sông tại các trạm thủy văn. Mực nước ứng với các cấp báo động lũ trên các sông chính ở TP Huế được trình bày ở bảng 2. **Có thể thấy, với cùng một cấp báo động lũ mực nước tại các sông (trạm đo) là khác nhau.**



! Ai cần theo dõi?

Khu vực người dân sinh sống	phường/xã	! Lưu ý
Vùng hạ lưu sông Hương	phường Kim Long, Thủy Xuân, Phú Xuân, Thuận Hóa, An Cựu, Thanh Thủy, Vỹ Dạ, Phú Xuân, Hương An, Mỹ Thượng, Dương Nỗ, Hóa Châu	Khi mực nước sông Hương đạt báo động II ➔ các tuyến đường ven sông và khu vực trũng thấp bắt đầu ngập
Vùng hạ lưu sông Bồ	các xã Quảng Điền, Đan Điền, Hương Trà, Kim Trà, Hóa Châu	Khi mực nước sông Bồ đạt báo động II ➔ các tuyến đường ven sông và khu vực trũng thấp bắt đầu ngập

Bảng 1. Ý nghĩa của các cấp báo động lũ và hành động cần làm

Cấp báo động	Sông Hương	Sông Bồ	Mức độ nguy hiểm	Việc cần làm
Báo động I	1 m	1,5 m	• Nước bắt đầu dâng ở vùng trũng, ruộng/vườn thấp; • một số đường nhỏ ven sông có thể ngập cục bộ.	• Theo dõi mực nước sông qua Hue-S • dọn miệng cống, kiểm tra thoát nước quanh nhà
Báo động II	2 m	3 m	• Nước tràn vào đường ven sông, khu dân cư thấp; • nguy cơ ngập sâu nếu mưa kéo dài, kèm triều cường/xả lũ.	• Tiếp tục theo dõi mực nước sông và mưa qua Hue-S • chuẩn bị kê cao tài sản và di chuyển xe lên tuyến cao • chuẩn bị sơ tán người già, trẻ nhỏ, phụ nữ mang thai • hạn chế di chuyển qua vùng ngập vào ban đêm
Báo động III	3,5 m	4,5 m	• Ngập diện rộng nội đô TP Huế và hạ lưu sông Bồ; nhiều đường giao thông bị chia cắt; nước có thể vào nhà trệt, dòng chảy xiết nguy hiểm. • Nguy hiểm cho tính mạng, tài sản, sản xuất trên phạm vi vừa phải	• Sẵn sàng sơ tán theo hướng dẫn chính quyền • ngắt điện tầng trệt • không qua vùng nước sâu/chảy xiết • liên hệ trường thôn/xã/phường khi cần hỗ trợ
Báo động khẩn cấp (trên báo động III)	> 3,5 m	> 4,5 m	• Lũ đặc biệt lớn: có thể ngập sâu 1-2 m; nhiều tuyến đường huyết mạch tê liệt; vùng ven sông & trũng thấp bị cô lập; nguy cơ sạt lở bờ sông, lũ quét ở thượng lưu. • Nguy hiểm cho tính mạng, tài sản, sản xuất trên quy mô lớn.	• Tuân thủ lệnh sơ tán bắt buộc của chính quyền • tránh ra ngoài, không di chuyển bằng phương tiện cá nhân; • liên hệ đường dây nóng 112/115 khi khẩn cấp • chuẩn bị thực phẩm, nước, vật dụng thiết yếu nếu phải ở nơi an toàn lâu dài

Bảng 2. Mực nước ứng với các cấp báo động lũ tại các sông chính ở Thừa Thiên Huế

Tên Trạm	Tuyến Sông	Mực nước sông ứng với các cấp báo động			Mực nước đỉnh lũ lớn trong quá khứ
		BD I (m)	BD II (m)	BD III (m)	
Kim Long	Sông Hương	1,0	2,0	3,5	Năm 1999: 5,81m Năm 2020: 4,17m Năm 2023: 4,34m Năm 2025 (27/10): 5,05m
Phú Ốc	Sông Bồ	1,5	3,0	4,5	Năm 1999: 5,18m Năm 2020: 5,24m Năm 2023: 5,00m Năm 2025 (03/11): 5,31m

Cách kiểm tra thông tin mực nước sông

Cách 1



Qua TV, đài, bản tin của Ban chỉ huy Phòng thủ dân sự thành phố và Đài Khí tượng Thủy văn



Người dân ở vùng hạ lưu sông Hương

theo dõi mực nước

trạm Kim Long



Người dân ở vùng hạ lưu sông Bồ

theo dõi mực nước

trạm Phú Ốc

Cách 2

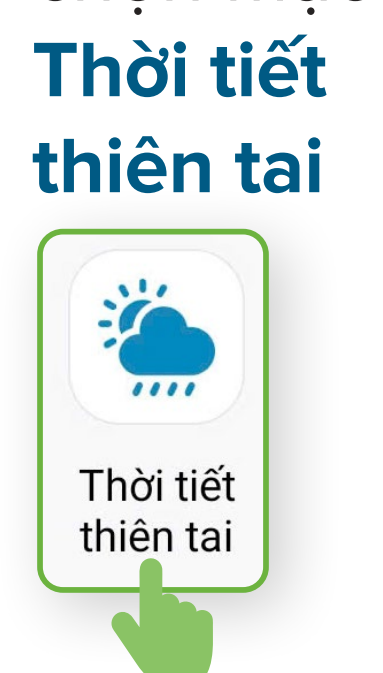


Qua Ứng dụng Hue-S - theo dõi **mực nước sông Hương tại trạm đo Dã Viên** và **mực nước sông Bồ tại Trạm Tứ Phú**

Cách thức truy cập

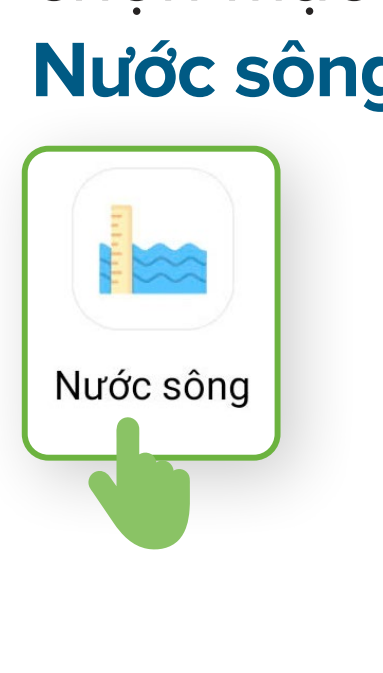
BƯỚC 1

chọn mục Thời tiết thiên tai



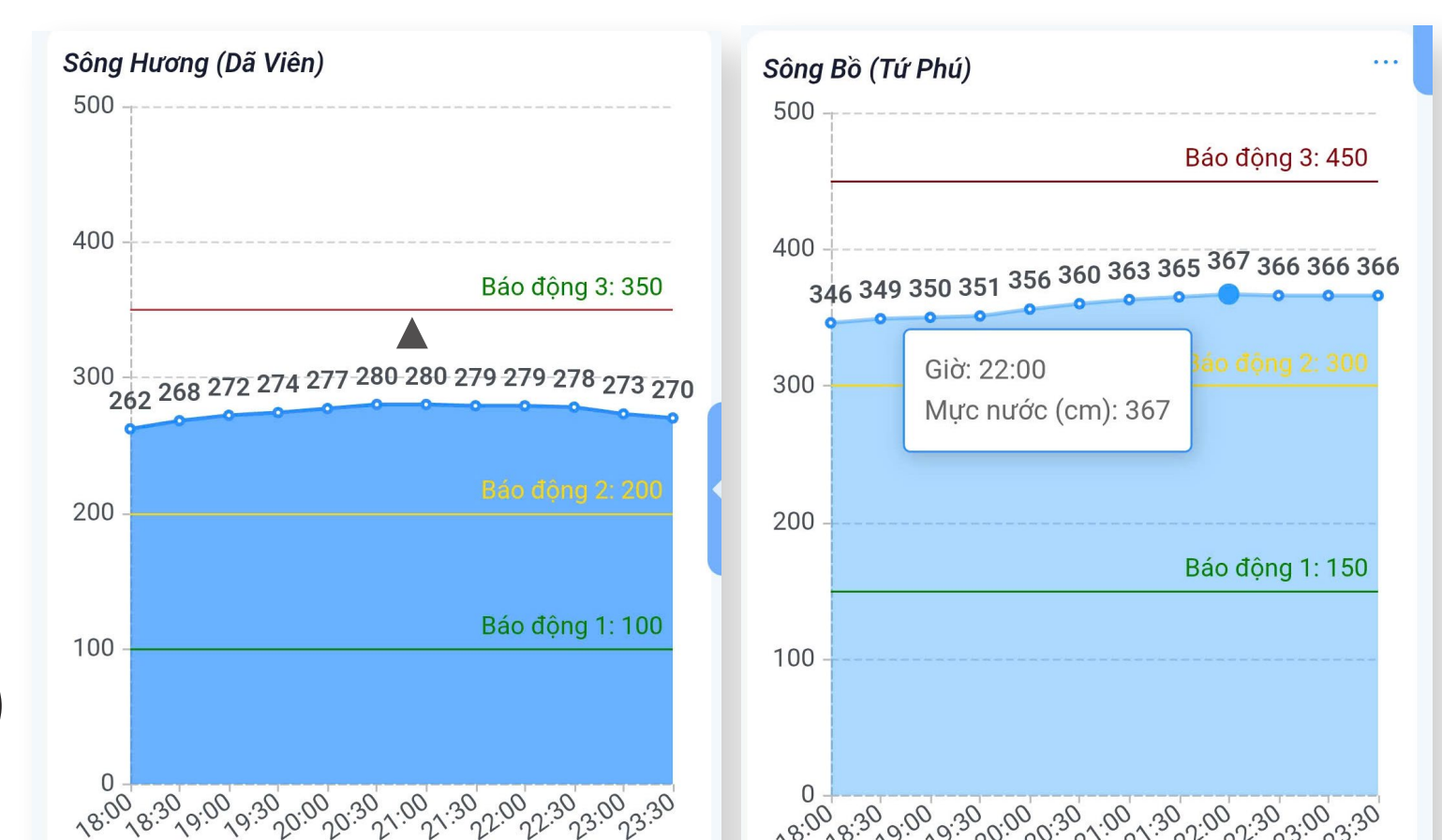
BƯỚC 2

chọn mục Nước sông



BƯỚC 3

Ứng dụng hiển thị mực nước sông Hương (trạm Dã Viên), sông Bồ (trạm Tứ Phú)



TIẾP CẬN THÔNG TIN CẢNH BÁO MƯA, LŨ

tại thành phố Huế



VẾT LŨ

Vết lũ (mực nước cao nhất) trong một trận lũ, được xác định thông qua điều tra khảo sát thực tế, phản ánh trực tiếp độ sâu ngập tại cộng đồng.



- giúp xác định độ cao nền khi xây dựng, cải tạo nhà, bố trí không gian sống, vị trí đặt tài sản quan trọng, thiết kế nhà chống ngập.
- Nếu dự báo thấy trận lũ sắp tới hoặc mực nước sông có thể bằng hoặc cao hơn một trận lũ/mực nước sông trong quá khứ, người dân có thể so sánh với vết lũ đã được đánh dấu để ước lượng phạm vi và độ sâu ngập có thể xảy ra.

Cách truy cập để tìm thông tin vết lũ

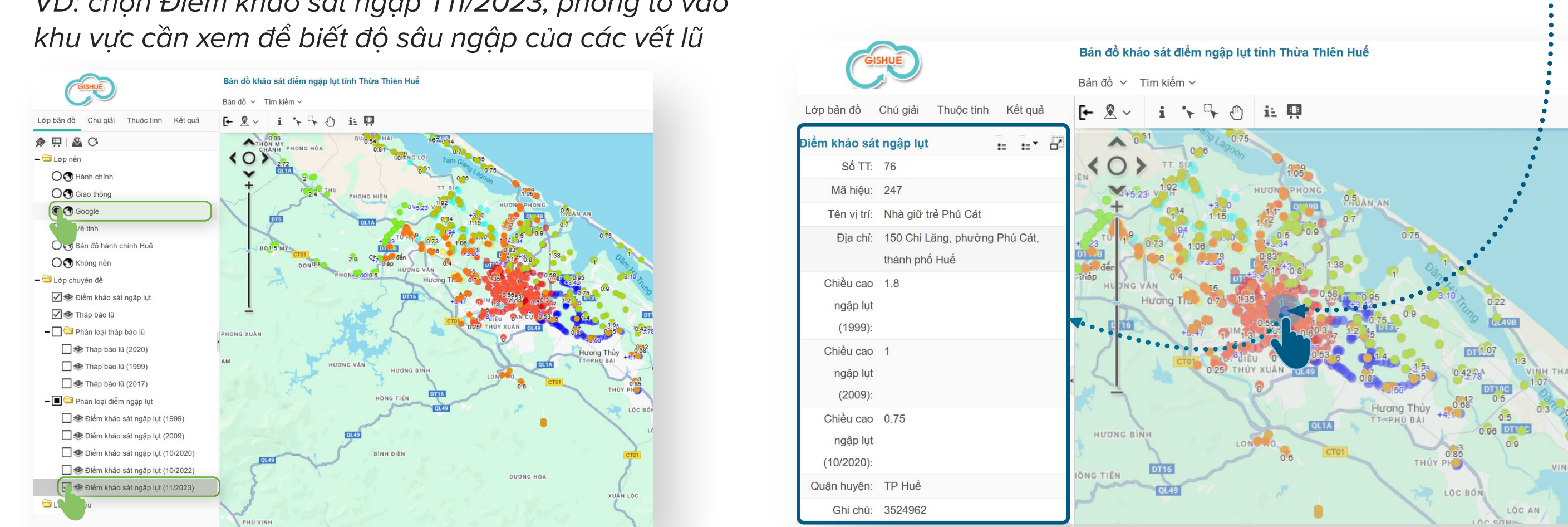
BƯỚC 1 Truy cập trang web xem bản đồ vết lũ.....
<https://gissonganh.hue.gov.vn/geditor.aspx?mapid=20659>

BƯỚC 2 Nhấn chọn lớp nền (bản đồ google), tiếp theo chọn lớp vết lũ cần xem.
VD: chọn Điểm khảo sát ngập T11/2023, phóng to vào khu vực cần xem để biết độ sâu ngập của các vết lũ

Quét mã QR để truy cập



BƯỚC 3 Nhấn vào một điểm để xem thông tin chi tiết



CAMERA TRỰC TUYẾN

Hệ thống camera thông minh được lắp đặt tại một số tuyến đường, cầu, nút giao thông quan trọng ở Huế để giám sát giao thông và an ninh đô thị.

- Khi xảy ra mưa lớn, ngập lụt, người dân có thể xem hình ảnh trực tiếp qua Hue-S để biết tình hình ngập, lưu lượng giao thông, độ sâu ngập tương đối tại những tuyến đường có camera
- chọn lộ trình an toàn, di chuyển phương tiện kịp thời và tránh nguy hiểm.

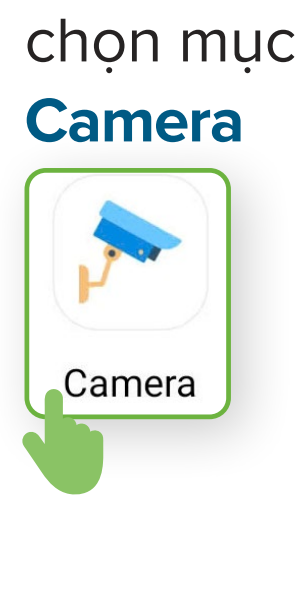
Cách thức truy cập

Qua Ứng dụng Hue-S

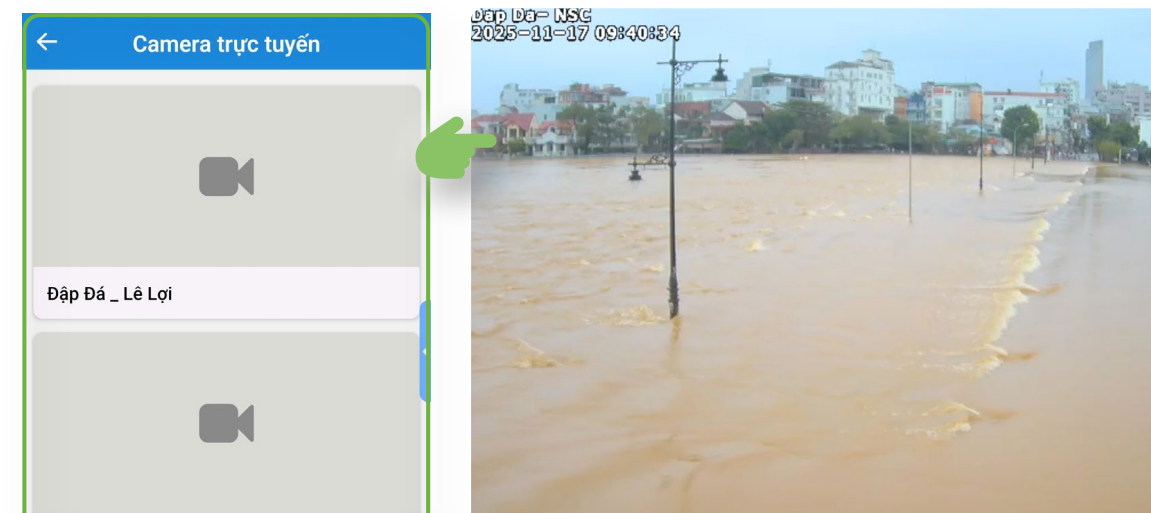
BƯỚC 1 chọn mục Thời tiết thiên tai



BƯỚC 2 chọn mục Camera



BƯỚC 3 Chọn camera cần xem để xem trực tiếp

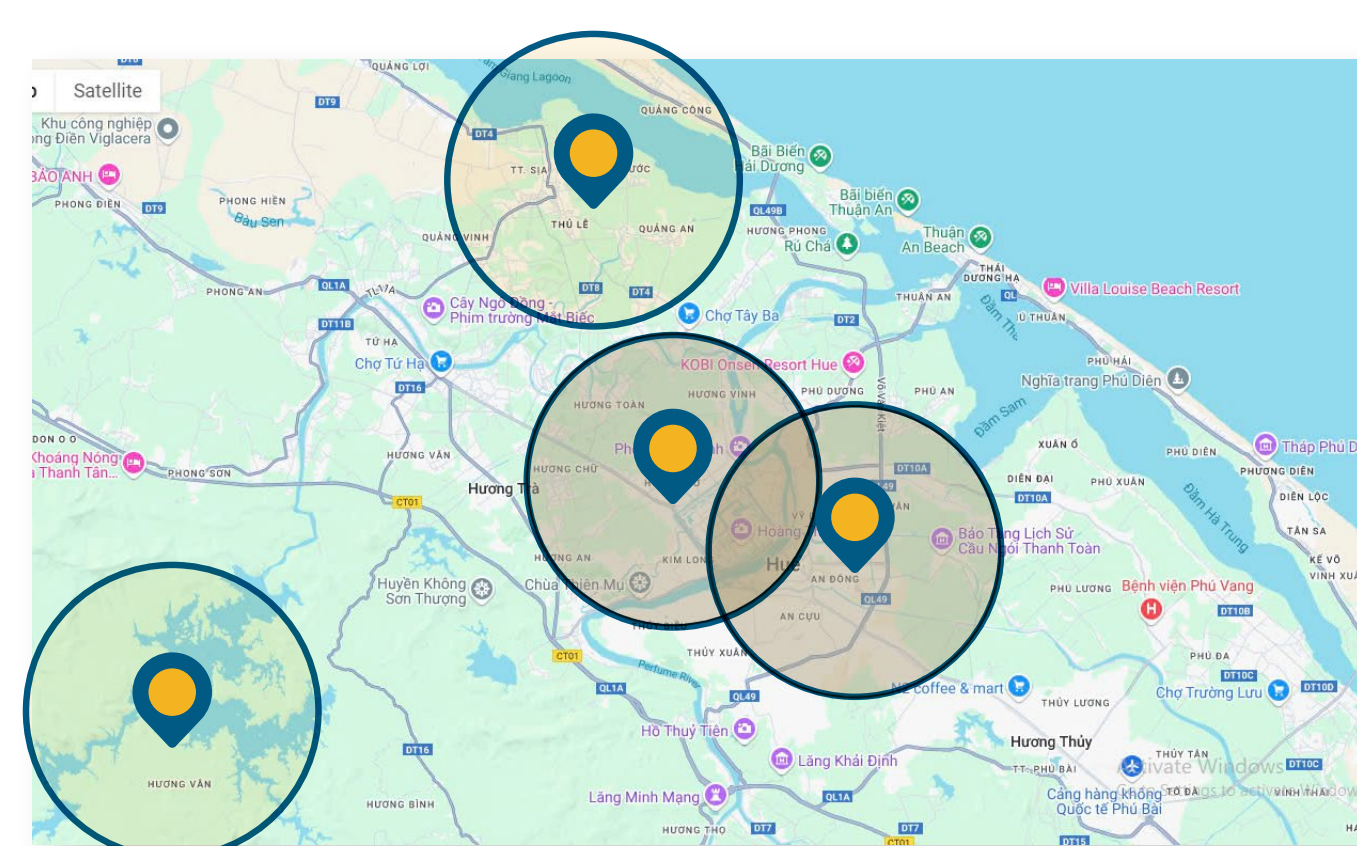


LOA CẢNH BÁO CÔNG SUẤT LỚN



Loa cảnh báo công suất lớn (còi hú) được lắp đặt tại một số vị trí ở TP Huế, có thể phát tín hiệu cảnh báo trong bán kính khoảng 5 km.

- được kích hoạt trong các tình huống thiên tai khẩn cấp như khi có bão, lũ lớn vượt báo động II-III, sóng thần
- giúp người dân nhận biết mức độ nguy hiểm ngay cả khi mất điện, mất sóng điện thoại hoặc ban đêm.
- Dựa vào số hồi và kiểu còi, người dân có thể xác định tình huống thiên tai và kịp thời sơ tán, bảo vệ tài sản theo hướng dẫn của chính quyền.



Hiện nay, có 4 loa đã được lắp đặt tại các vị trí sau:

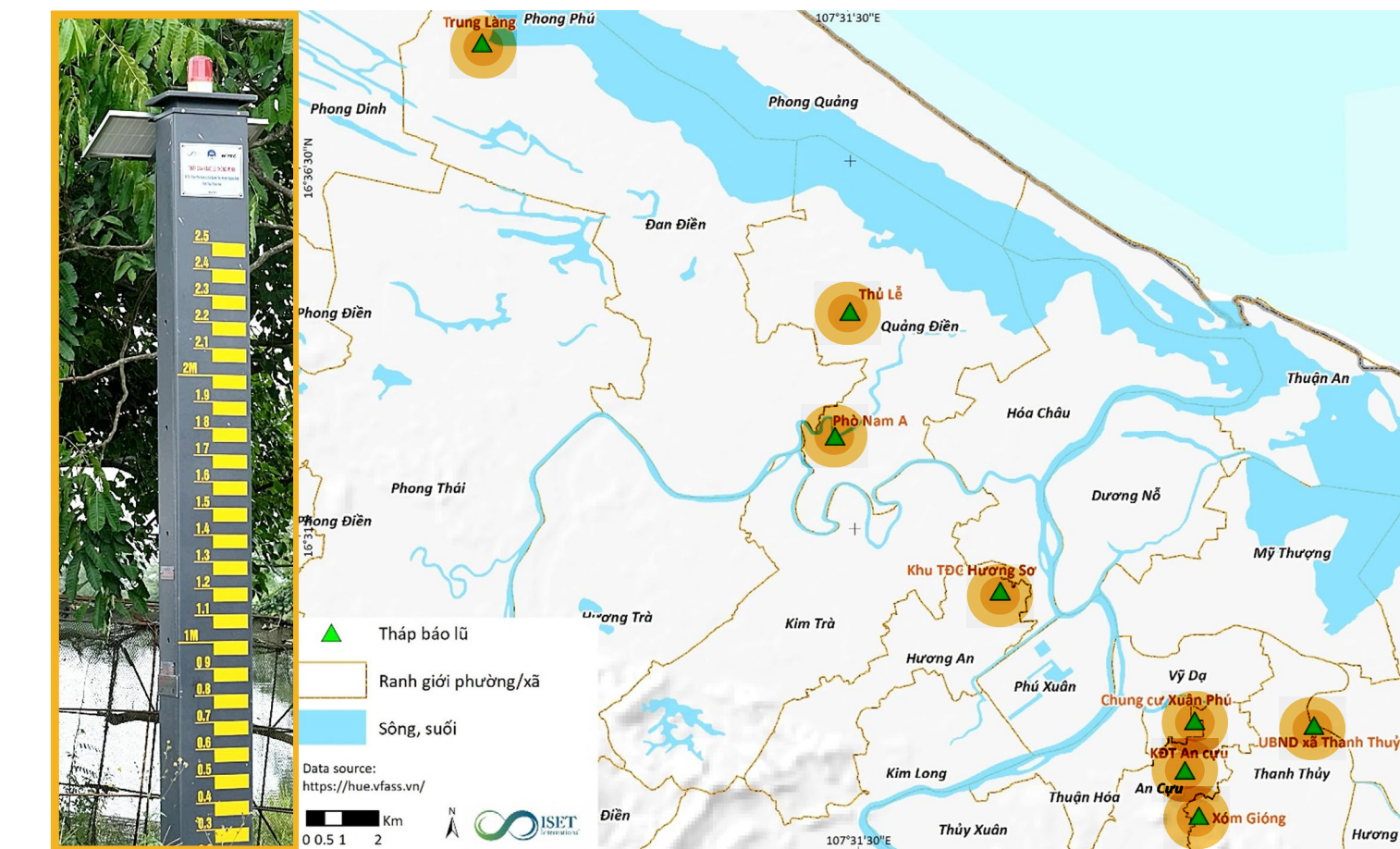
- Tầng 6, tòa nhà làm việc các cơ quan đơn vị thành phố (phường An Cựu);
- Tầng 3, tòa nhà làm việc của Công ty TNHH MTV khai thác thủy lợi TP Huế;
- Xã Quảng Điền (UBND xã Quảng Phước cũ);
- Phường Hương Trà (UBND phường Hương Vân cũ).



THÁP BÁO LŨ THÔNG MINH

- Giúp xác định độ sâu ngập tại vị trí tháp và khu vực lân cận
- Giúp xác định nước lũ đang lên nhanh hay chậm (cần theo dõi thường xuyên).
- Khi thấy nước ngập sâu và tăng nhanh, người dân cần kê cao đồ đạc, hạn chế đi lại, di chuyển phương tiện lên cao, hay chuẩn bị sơ tán, đồng thời tiếp tục theo dõi diễn biến ngập và các thông tin, hướng dẫn của chính quyền.

Các vị trí tháp báo lũ thông minh tại TP Huế

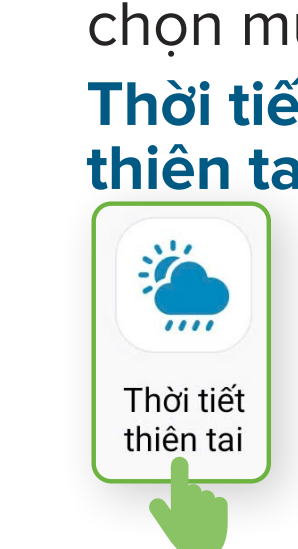


Cách thức xem mức ngập theo thời gian thực

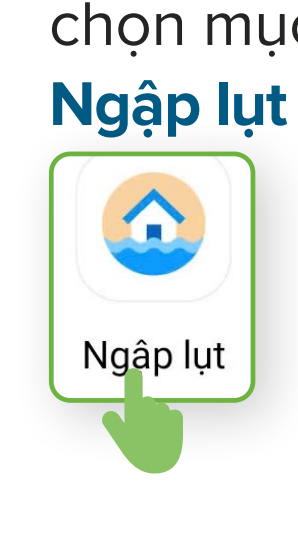


Qua Ứng dụng Hue-S - Thông tin từ tháp được cập nhật trên ứng dụng Hue-S để theo dõi.

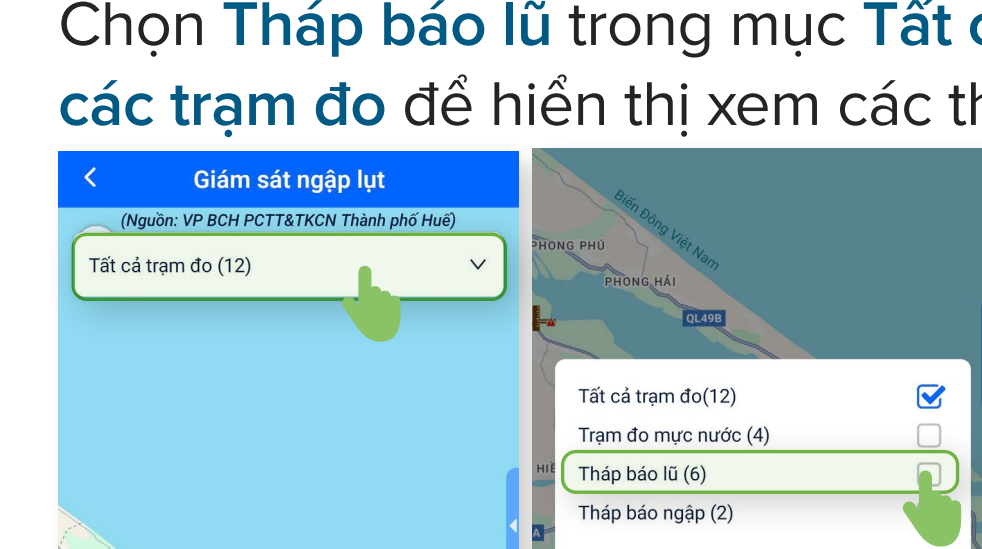
BƯỚC 1 chọn mục Thời tiết thiên tai



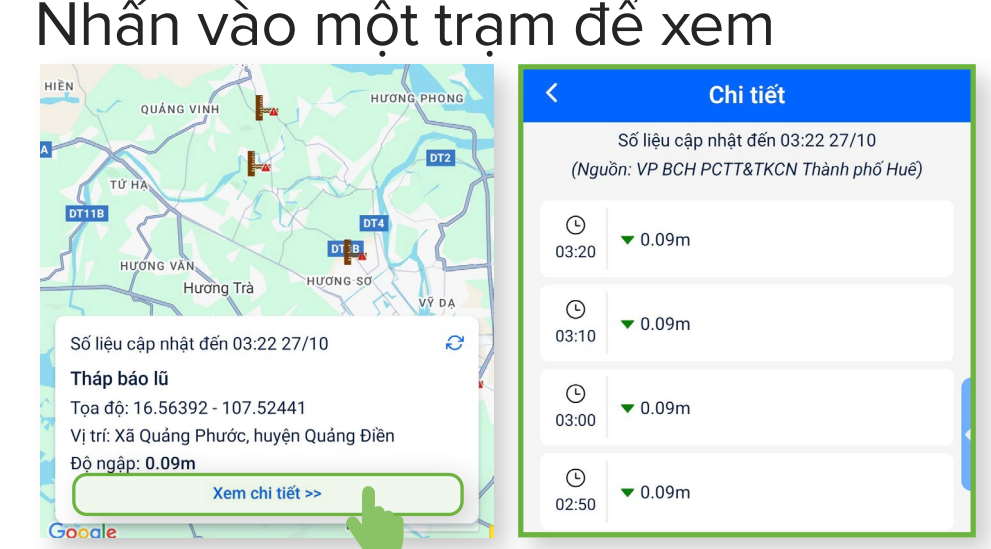
BƯỚC 2 chọn mục Ngập lụt



BƯỚC 3 Chọn Tháp báo lũ trong mục Tất cả các trạm đo để hiển thị xem các tháp



BƯỚC 4 Nhấn vào một trạm để xem



BẢN ĐỒ ĐỖ XE AN TOÀN KHI NGẬP

Bản đồ đỗ xe an toàn trên ứng dụng Hue-S hiển thị các tuyến đường, vị trí cao ráo tại khu vực đô thị có thể đậu, đỗ phương tiện để tránh lũ, ngập lụt khi mực nước đạt mức báo động III trên sông Hương (+3,5 m) và sông Bồ (+4,5 m).

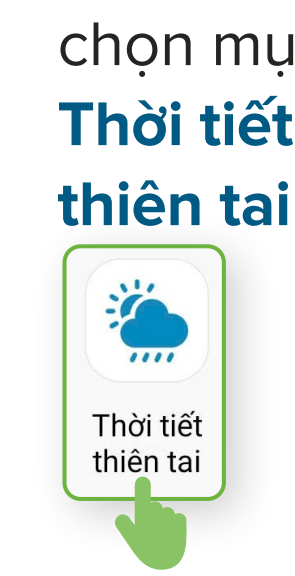
- Giúp người dân có thể chủ động di chuyển xe khỏi vùng trũng, hạn chế hư hỏng
- Giúp chọn điểm dừng an toàn khi đang lưu thông trên đường vào thời điểm ngập.

Cách thức truy cập

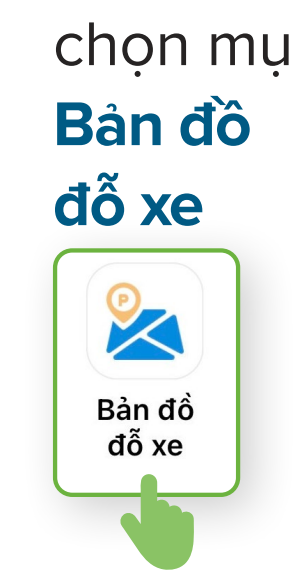


Qua Ứng dụng Hue-S

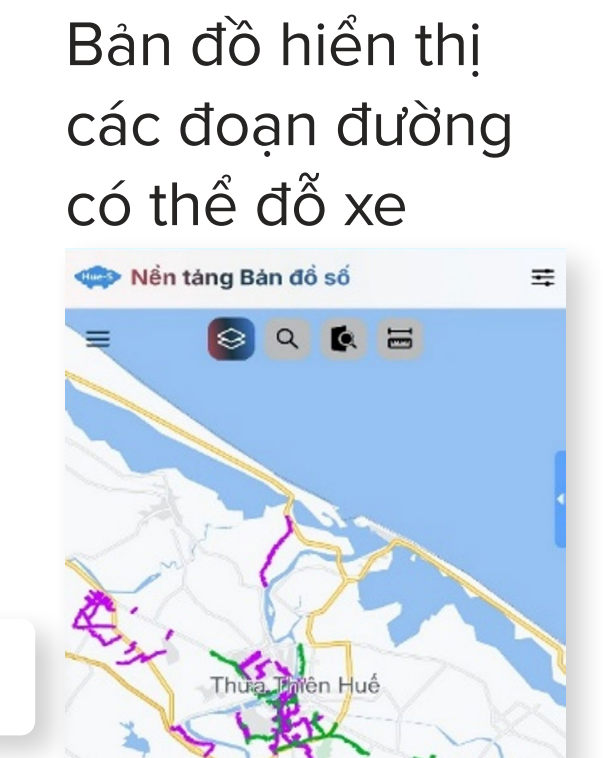
BƯỚC 1 chọn mục Thời tiết thiên tai



BƯỚC 2 chọn mục Bản đồ đỗ xe



BƯỚC 3 Bản đồ hiển thị các đoạn đường có thể đỗ xe



BƯỚC 4 Chọn 1 tuyến đường màu tím hoặc xanh để xem chi tiết



Hành động cần làm khi nghe loa cảnh báo

Lắng nghe kỹ tín hiệu và loại còi: Nghe kỹ số hồi, tiếng còi (liên tục, ngắt quãng) để phân biệt mức độ cảnh báo (mưa lớn, lũ, bão, lũ khẩn cấp, v.v.).

Nhanh chóng kiểm tra thông tin trên các kênh cảnh báo chính thống

- TV, đài truyền thanh; Hue S, Facebook: /PCTTTPHUE/, Loa truyền thanh,** thông báo trực tiếp từ chính quyền địa phương để xác định cụ thể tình huống thiên tai hoặc liên hệ trưởng thôn/khu phố, xã phường.
- Mở ứng dụng Hue-S** để xem lượng mưa, mực nước, độ sâu ngập tại tháp cảnh báo lũ thông minh theo thời gian thực, camera, bản đồ đỗ xe an toàn.

Thực hiện các hành động ứng phó phù hợp với cấp độ thiên tai được cảnh báo:

Ý nghĩa các hồi còi: **1 là 1 hồi còi**

Bão, áp thấp nhiệt đới
20s/hồi
giãn cách 10s

- Chăng chống mái nhà, cố định cửa sổ, chặt tia cây dễ gãy đổ.
- Thu dọn, buộc chặt các vật dễ bay (chậu cây, mái che, bảng hiệu).
- Chuẩn bị nguồn điện dự phòng, đèn pin, thực phẩm khô, nước sạch.
- Hạn chế ra ngoài khi có gió mạnh.

Lũ vượt BĐ II, có khả năng đạt BĐ III
10s/hồi
giãn cách 10s

- Theo dõi liên tục mực nước sông trên Hue-S và tín hiệu loa cảnh báo.
- Kê cao tài sản, thiết bị điện.
- Chuẩn bị sẵn sàng sơ tán người già, trẻ nhỏ, phụ nữ mang thai.
- Di chuyển phương tiện đến tuyến đường cao ráo.
- Tránh di chuyển ban đêm qua các tuyến thường ngập sâu.

Lũ có khả năng vượt báo động III
20s/hồi
giãn cách 10s

Bão khẩn cấp, lũ đặc biệt lớn, sóng thần
30s/hồi
giãn cách 5s

- Tuân thủ ngay lệnh sơ tán và hướng dẫn của chính quyền địa phương. khi có gió mạnh.

Cách tải ứng dụng Hue-S

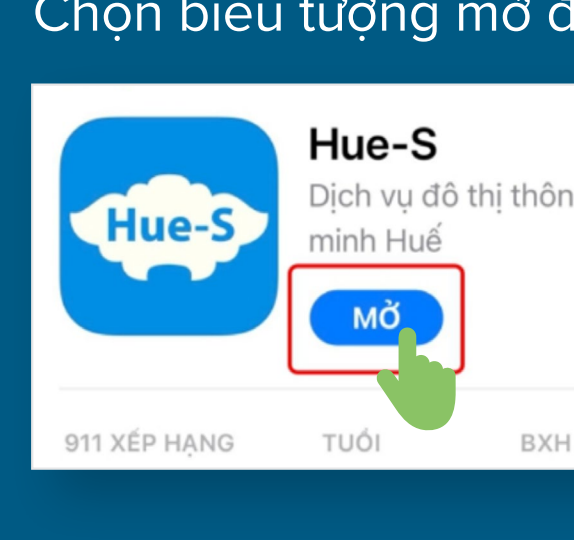
BƯỚC 1 Nhập từ khóa tìm kiếm Hue-S

ở kho ứng dụng CHPlay (Android) hoặc AppStore (iOS) để cài đặt ứng dụng

BƯỚC 2 Chọn biểu tượng để tải ứng dụng



BƯỚC 3 Chọn biểu tượng mở để sử dụng ứng dụng



NHỮNG VIỆC CẦN LÀM KHI CÓ LŨ/BÃO

TRƯỚC

LŨ

- Theo dõi dự báo mưa lũ qua TV, đài, Hue-S, Đài KTTV, chính quyền địa phương.
- Tìm hiểu điểm sơ tán an toàn, chuẩn bị đường di chuyển; phương án sơ tán.
- Gia cố nhà cửa, kê cao tài sản, di chuyển xe cộ đến nơi an toàn (xem bản đồ đỗ xe trên Hue-S)
- Bảo vệ nguồn nước.
- Thu hoạch cây trồng hoặc có kế hoạch bảo vệ cây trồng/vật nuôi
- Chuẩn bị áo phao, đèn pin, sạc dự phòng, đài, dây thừng, ắc quy, bật lửa, đèn dầu, nến, còi, túi/hộp không thấm để bảo vệ giấy tờ, điện thoại
- Dự trữ nước sạch, lương thực khô ≥ 7 ngày, chuẩn bị phương án nấu ăn, dự trữ xăng dầu
- Dự trữ thuốc sát khuẩn làm sạch nguồn nước (như CloraminB, viên lọc nước Aquatas, hóa chất) để dọn dẹp, khử trùng sau lũ.
- Ghi sẵn số điện thoại khẩn cấp (**112, 19001075, 115, trưởng thôn/UBND xã, phường**).



BÃO

- Theo dõi đường đi & cấp bão trên đài, TV, loa phát thanh, Hue-S và Đài KTTV.
- Chăng chống mái, cửa sổ; cắt tia cây, buộc chặt vật dễ bay.
- Chuẩn bị điện dự phòng, đèn pin, sạc dự phòng, bật lửa, đèn dầu, nến, còi, túi/hộp không thấm để bảo vệ giấy tờ, điện thoại.
- Lắp tấm che bằng gỗ hoặc nhựa cứng bên ngoài để bảo vệ cửa kính.
- Xác định lối thoát hiểm & điểm sơ tán an toàn, phương án sơ tán.
- Dự trữ thực phẩm, nước sạch $\geq 3-7$ ngày.
- Dự trữ thêm lương thực, nước uống (các nhà cao tầng)
- Cần tuân thủ các phương án sơ tán của chính quyền.
- Dự trữ một số loại thuốc chữa bệnh thông thường: đau bụng, đi ngoài, ho, sốt, cảm lạnh, đau đầu, thuốc cho người đang điều trị bệnh, v.v.
- Ghi sẵn số điện thoại khẩn cấp (**112, 19001075, 115, trưởng thôn/UBND xã, phường**).



TRONG

LŨ

- Theo dõi liên tục tình hình mưa lũ; theo dõi lượng mưa, mực nước, độ sâu ngập tại tháp cảnh báo lũ thông minh theo thời gian thực trên Hue-S.
- Ngắt điện tầng trệt khi nước dâng.
- Không bơi, di chuyển qua dòng nước xiết, cầu tràn.
- Di chuyển người già, trẻ em, phụ nữ mang thai đến nơi an toàn.
- Nghe loa/còi cảnh báo, tuân thủ lệnh sơ tán.
- Giữ vệ sinh cá nhân, tránh để vết thương hở tiếp xúc nước lũ.
- Khi mất điện, có thể sử dụng những phương thức cảnh báo, cầu cứu như: kèn, trống, nắp xoong, v.v...



BÃO

- Ở yên trong nhà, tránh xa cửa sổ, cửa ra vào.
- Không ra ngoài dù tạm lạng (có thể là tâm bão).
- Ngắt điện các thiết bị không cần thiết.
- Luôn giữ liên lạc, sạc pin dự phòng.
- Theo dõi liên tục tình hình bão và hướng dẫn của chính quyền trên TV, đài, loa phát thanh, Hue-S.
- Khi mất điện, có thể sử dụng những phương thức cảnh báo, cầu cứu như: kèn, trống, nắp xoong, v.v...



SAU

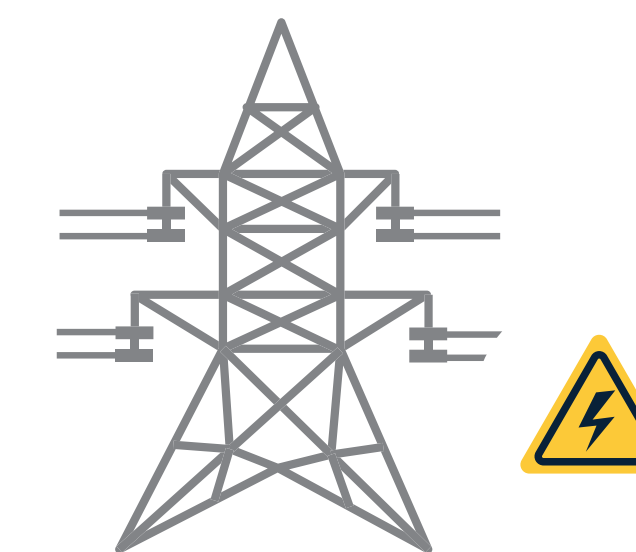
LŨ

- Kiểm tra an toàn điện trước khi bật lại thiết bị.
- Dọn dẹp vệ sinh, khử trùng nguồn nước uống và sinh hoạt.
- Chủ động phòng chống bệnh truyền nhiễm (tiêu chảy, đau mắt đỏ, sốt xuất huyết...).
- Tránh khu vực sạt lở, nước sâu, công trình hư hỏng.
- Báo thiệt hại cho chính quyền để được hỗ trợ.



BÃO

- Kiểm tra dây điện đứt, cây đổ, mái tôn bay trước khi ra ngoài.
- Không chạm vào dây điện, thiết bị bị ướt.
- Vệ sinh nhà cửa, nguồn nước an toàn.
- Báo chính quyền nếu có sạt lở, cây đổ, nguy hiểm về điện.



THÔNG TIN LIÊN HỆ TRONG TRƯỜNG HỢP KHẨN CẤP

Tiếp nhận thông tin về sự cố, thiên tai, thảm họa: **112**

Hotline Hue-S: **19001075**

Văn phòng Chi cục thủy lợi và Biến đổi khí hậu: **0234 382 2519 / 0234 3849123**

Cấp cứu Y tế: **115**

Cứu hộ-cứu nạn: **114**

Công an: **113**

Poster về "Tiếp cận thông tin cảnh báo mưa, lũ tại thành phố Huế" năm 2025 nhằm hướng dẫn người dân thành phố Huế về các loại thông tin cần theo dõi, cách truy cập các kênh cảnh báo thiên tai đáng tin cậy hiện có, cũng như các hành động cần thực hiện trước, trong và sau thiên tai. Tài liệu này góp phần tăng cường khả năng tiếp cận, hiểu và sử dụng hiệu quả thông tin cảnh báo bão, mưa lũ của người dân, để mọi người đều có thể nhận tin sớm, phản ứng đúng và hành động an toàn.

Quét mã QR để tải tài rơi



Hoạt động thuộc dự án "Tăng cường khả năng chống chịu với thiên tai và biến đổi khí hậu cho cộng đồng tại thành phố Huế", nằm trong khuôn khổ chương trình Đánh giá Khả năng Chống chịu với Biến đổi Khí hậu của Cộng đồng (CRMC), do Quỹ Z Zurich tài trợ. Chương trình được hỗ trợ bởi Liên Minh Khả năng Chống chịu Lũ lụt Zurich (ZCRA). Để biết thêm về ZCRA, xin truy cập: <https://zcralliance.org/>